

Qualitätspolitik der Eiber GmbH & Co. KG

Unser Unternehmen strebt danach die Anforderungen der Kunden hinsichtlich Qualität, Technologie, Logistik und der Umwelt jetzt und in Zukunft bestmöglich zu erfüllen. Um dies sicherzustellen, ist es nötig, dass unsere Prozesse mit gesetzlichen Regelungen konform sind, sowie dass die Qualitätsstandards unserer Produkte und Dienstleistungen aktuellen Marktansprüchen entsprechen. Um dies zu erreichen legen wir folgenden Leitlinien für unser gesamtes Unternehmen fest:

Für die höchste Kundenzufriedenheit liefert unser Unternehmen über unbürokratische Wege Qualität zu wirtschaftlichen Kosten.

- **Qualitätsarbeit ist Teamarbeit.** Jeder Mitarbeiter trägt seinen Anteil zu einer idealen Leistung bei. Sie ist essentiell für den Fortbestand des Unternehmens, denn sie sichert durch Kundenzufriedenheit unseren Erfolg und damit unsere Arbeitsplätze.
- **Kundenzufriedenheit** hat für alle Mitarbeiter höchste Priorität. Hier ist ein stets zuverlässiger und **enger Kontakt zum Kunden** unerlässlich. Auf diesem Weg sollen **Kundenwünsche und -anforderungsänderungen** *detailliert, zeitnah und unbürokratisch ermittelt* werden, sowie *umfassend und in eindeutigen Formulierungen* an Mitarbeiter weitergeben werden.
- Unsere Konstruktion, unser Musterbau und unsere Serienproduktion von Ladungsträgern unterliegen einem **kontinuierlichen Prozess der Evaluierung, Verbesserung und Veränderung**. Dieser richtet sich immer nach **gesetzlichen und behördlichen Forderungen**, sowie den aktuellen **Anforderungen des Marktes**.
- **Aktuelle CAD – Technik und Maschinen** mit **angemessener Arbeitsumgebung und Infrastruktur** sind unabdingbare Voraussetzung für eine reibungslose Fertigung und eine unkomplizierte Zusammenarbeit mit Lieferanten. So kann zum Vorteil des Kunden und des Unternehmens eine schnelle und präzise Abwicklung der Aufträge gewährleistet werden.
- **Überwachung und Kontrolle des Fertigungsprozesses** wird bei der Eiber GmbH & Co. KG bereits bei Planung und Organisation miteinbezogen. Durch dieses hohe Qualitätsbewusstsein sorgen wir für einen **optimalen Fertigungsablauf** und verhindern Fehler bereits bevor sie entstehen.
- Durch **hauseigene Ausbildung** im **familiären Klima** werden unsere Mitarbeiter optimal und individuell auf ihre Aufgaben vorbereiten und ihre persönliche Entwicklung und Entfaltung, sowie Identifikation mit der Eiber GmbH & Co. KG gefördert. Sie sollen so mit einem gestärkten Qualitätsbewusstsein an die Arbeit herangehen.
- **Mitarbeitersicherheit** und **Betriebssicherheit** sind weitere wichtige Leitlinie unseres Handelns. Durch eine hohe Betriebssicherheit hinsichtlich Brand- und Explosionsschutz, sowie Arbeitssicherheit werden sowohl Anlagen erhalten und Betriebsausfälle vermieden als auch die körperliche Gesundheit der Arbeitnehmer geschützt.
- Unser Betrieb vermeidet Gefährdungen für Mensch und Umwelt, indem wir geltende Gesetze und Rechtsvorschriften im Bereich *Umweltschutz, Energiebeschaffung und effizienten Einsatz und Verbrauch* befolgen. **Ressourcenschonendes Arbeiten** durch kontinuierliche Prozessüberwachung und -verbesserung kommt nicht nur unserer Umwelt zugute, sondern auch der Wirtschaftlichkeit

des Unternehmens und damit auch unseren Kunden. **Umweltbewusstes Handeln** bestimmt unser Prozess- und Gebäudemanagement.

Diese Leitlinien stellen den Rahmen für die *Festlegung, Umsetzung und Bewertung* von Zielen dar. Auf diesem Weg soll es gelingen, ausschließlich fehlerfreie Arbeitsergebnisse intern und extern an den Kunden weiterzugeben. Um den daraus resultierenden Anforderungen an das Unternehmen gerecht zu werden, wurde ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 eingeführt.

Neukirchen Balbini, im Juli 2022

Michael Eiber jr.
Geschäftsführer